



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## **1. ALGEMEEN**

1.1. Deze voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en op alle gesloten overeenkomsten door Anne Vuijk design respectievelijk haar rechtsopvolger.

1.2. Met opdrachtgever in deze Algemene voorwaarden wordt bedoeld: degene die aan Anne Vuijk design werkzaamheden opdraagt of daartoe verzoekt die behoren tot het dienstenpakket van Anne Vuijk design

1.3. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle concepten, offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten (zowel schriftelijk, per e-mail of mondeling overeengekomen) tussen de opdrachtgever en Anne Vuijk design.

1.4. Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze schriftelijk door Anne Vuijk design zijn vastgelegd.

1.5. Anne Vuijk design haar aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, tenzij Anne Vuijk design dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welk het aanbod voor aanvaarding openstaat. Anne Vuijk design is gebonden nadat zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

## **2. UITVOERING EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHT**

2.1. Aanbieden offertes zijn vrijblijvend en gedurende 10 werkdagen geldig tenzij schriftelijk anders door Anne Vuijk design vastgelegd.

2.2. Offertes van Anne Vuijk design zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht tijdig heeft verstrekt. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen.

2.3. Anne Vuijk design zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.4. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtna uitvoering door de opdrachtgever of door Anne Vuijk design geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

2.5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Anne Vuijk design haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden.

## **3. TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT**

3.1. De hoogte van de tarieven wordt nader gespecificeerd in de overeenkomst. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2. Indien Anne Vuijk design met de opdrachtgever voor bepaalde werkzaamheden en/of leveringen een vaste prijs overeenkomt, is deze berekend naar de prijs en het kostenniveau van het moment waarop de vaste prijs is gegeven. Tussentijdse prijzen kostenstijgingen, ook die van toeleveranciers van Anne Vuijk design, kunnen te allen tijde worden doorberekend.

3.3. Prijsverhogingen die optreden ten gevolge van gewijzigde overheidsmaatregelen en voorschriften worden door Anne Vuijk design aan de opdrachtgever doorberekend

3.4. Indien kosten als secretariaatskosten, reizen, rentekosten, reis- en verblijfskosten en andere kosten niet zijn inbegrepen, kunnen deze afzonderlijk worden berekend.

## **4. BETALING**

4.1. Anne Vuijk design factureert de totale kosten zoals vermeld in de offerte in twee delen aan de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk door Anne Vuijk design is vastgelegd. Het eerste deel bedraagt 25% van het totale bedrag en wordt beschouwd als aanbetaling. Deze aanbetaling dient voor aanvang van de werkzaamheden aan Anne Vuijk design te worden voldaan. Het tweede deel wordt gefactureerd voor oplevering van het product.

4.2. De opdrachtgever wordt geacht verschuldigde vergoedingen als juist te hebben erkend, indien de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen zeven werkdagen na ontvangst van de factuur heeft betwist.

4.3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Indien na het verstrijken van deze termijn nog geen betaling is ontvangen zal €15,00 administratiekosten in rekening worden gebracht per verstreken termijn. Tevens behoudt Anne Vuijk design zich het recht voor de opdracht te staken.

4.4. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch ingeval van te late betaling.

4.5. Eventuele kosten die zijn ontstaan tijdens de ontwikkeling van een product doordat de opdrachtgever heeft verzocht werkzaamheden anders dan in de overeenkomst vermeld uit te voeren worden tussentijds dan wel tegelijk met het laatste deel van het totale bedrag gefactureerd.

4.6. Alle kosten die Anne Vuijk design maakt in verband met te late betalingen zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus komen ten laste van de opdrachtgever.

## **5. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT C.Q. MEERWERK**

5.1. Hoewel Anne Vuijk design een tijdig verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, is Anne Vuijk design tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht en kan Anne Vuijk design verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

5.2. Wanneer Anne Vuijk design instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Meerwerk en extra leveringen worden door Anne Vuijk design steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

5.3. Indien voor het uitvoeren van de overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste opgave van opdrachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Anne Vuijk design doorberekend. Onder de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen nadrukkelijk ook wachttijd, extra reistijd en andere aan opdrachtgever te wijten vertragingen.

5.4. Voor zover in de overeenkomst een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Anne Vuijk design de opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

5.5. Indien de opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. De opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke overeenkomst.

## **6. INGANG, DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT**

6.1. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Anne Vuijk design verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Anne Vuijk design kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

6.2. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt Anne Vuijk design niet in verzuim. Indien een wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het in artikel 'Overmacht' bepaalde, voor het geval Anne Vuijk design door overmacht haar overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.



6.3. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Anne Vuijk design de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.4. Anne Vuijk design is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst en de bij de overeenkomst behorende bepalingen en algemene voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

6.5. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 7 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Anne Vuijk design hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## **7. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING EN ONTBINDING**

7.1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

7.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Anne Vuijk design vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. De opdrachtgever is voorts verplicht Anne Vuijk design te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de opdracht.

7.3. Anne Vuijk design mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Anne Vuijk design behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

7.4. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft Anne Vuijk design het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

## **8. INTELLECTUELE EIGENDOM**

8.1. Alle door Anne Vuijk design ontworpen en vervaardigde producties blijven het eigendom van Anne Vuijk design. Openbaarmaking kan alleen na verkregen toestemming van Anne Vuijk design en nadat de betaling hiervoor is ontvangen.

8.2. Anne Vuijk design is vrij om de gemaakte designs te gebruiken als promotie en in haar portfolio van haar eigen website en op haar zakelijke pagina's van sociale mediasites (Facebook, Instagram, etc) tenzij vooraf anders is overeengekomen.

8.3. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.

8.4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Anne Vuijk design diensten en producten te veranderen, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Anne Vuijk design.

## **9. VERTROUWELIJKHEID**

9.1. Anne Vuijk design is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever naar derden. Anne Vuijk design zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

9.2. De opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde diensten en producten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Anne Vuijk design of diens licentiegevers bevatten. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Anne Vuijk design aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Anne Vuijk design, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar diensten en producten ter beschikking stellen. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie

van de opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de diensten en producten behoeven te gebruiken.

9.3. Anne Vuijk design is niet verantwoordelijk voor de inhoud - tekstueel en visueel - die in opdracht van een opdrachtgever op een website of in een publicatie wordt geplaatst.

9.4. Anne Vuijk design behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van opdrachtgevers ten behoeve van websites en andere producten te weigeren indien dit naar eigen inzicht negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor derden.

## **10. OVERMACHT**

10.1. Geen van contractspartijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Er is in ieder geval sprake van overmacht in geval van ziekte, brand, blikseminslag, waterschade, werkstakingen, verlies of beschadigingen tijdens transport, storing in dataopslagen back-up faciliteiten, storing of kortsluiting in programmatuur of apparatuur en een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Anne Vuijk design tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld van de zich op overmacht beroepende contractspartij. De opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van: a. betalingsonmacht aan de zijde van de opdrachtgever of diens opdrachtgever(s); b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van de opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.

10.2. Wanneer de overmachtperiode langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben contractspartijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. Anne Vuijk design is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor de schade die de opdrachtgever lijdt als rechtstreeks gevolg van de aan opzet of grove schuld van Anne Vuijk design te wijten tekortkomingen of onrechtmatig handelen van Anne Vuijk design bij de uitvoering van de opdracht, dan wel van de personen waarvan zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

11.2. De aansprakelijkheid van Anne Vuijk design voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is echter in geen geval hoger dan een bedrag van € 5.000,-. Indien meerdere opdrachtgevers schade lijden als gevolg van één en dezelfde gebeurtenis zal de maximale schadevergoeding voor alle opdrachtgevers samen € 5.000,- bedragen.

11.3. De aansprakelijkheid van Anne Vuijk design voor de schade is bovendien in geen geval hoger dan het bedrag (exclusief BTW) dat Anne Vuijk design voor de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief BTW) over de laatste drie maanden.

11.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever een klacht en de hieruit voortvloeiende schade binnen vijf werkdagen na het ontdekken van de schade, zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk bij Anne Vuijk design meldt, zodat Anne Vuijk design in staat is adequaat te reageren.

11.5. Aansprakelijkheid van Anne Vuijk design voor indirecte, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.6. Indien de opdrachtgever een opdracht door Anne Vuijk design laat uitvoeren overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever Anne Vuijk design voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun octrooi- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.

## **12. SLOTBEPALINGEN**

12.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Anne Vuijk design gesloten overeenkomst over te dragen aan derden anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

12.2. Op een overeenkomst tussen Anne Vuijk design en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.